

2020年7月20日

お客様各位

株式会社ベジテック

お詫びと自主回収のお知らせ

謹啓 平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が提供させて頂きました、「目玉品！オレンジ」（オーストラリア産ネーブルオレンジ）に關しまして、品種及び産地の誤ったものが混入していた事が判明いたしました。品質等には異常はありませんが、表示と相違するとの判断で、当該商品を自主回収させていただくことになりました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をご利用いただけるようより一層の品質管理に努めてまいります。

なお、本件に關しまして商品の品質には問題なく、健康被害発生の可能性はございません。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

<該当商品>

商品名：「目玉品！オレンジ」（オーストラリア産ネーブルオレンジ）

JANCODE：0 2 8 6 1 7 7 7

対象期間：2020年7月19日（日）販売分

<回収理由>

品種及び産地が違うオレンジが混入した可能性があるため

正：オーストラリア産ネーブルオレンジ

誤：アメリカ産バレンシアオレンジ

<対応>

お手元に該当商品がございましたら、大変お手数とは存じますが、下記まで送料着払いにてお送りください。返金の手続きをさせていただきます。

<該当商品送付先及びお問い合わせ先>

株式会社ベジテック

〒216-0012 神奈川県川崎市宮前区水沢 1-1-1

TEL：① お客様相談室 0120-042-543（受付時間：土日祝を除く月～金 9時～17時）

② 代表電話 044-789-5192（受付時間：水日祝を除く8時30分～17時15分）

※ 該当品をご送付いただく際には、開封・未開封に関わらず、中身を入れたままお送りいただき、

【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号】を必ずお書き添えください。

お客様の個人情報は、本件商品回収及び返金の目的のみで使用いたします。